

ANEXO

Monitoreo de Red

Control Pitanga (controlpitanga.com)

PLAN CONTRATADO:	
Descripción del servicio:	<p>SCM ofrece dentro de su plataforma de Internet un interface web que permite monitorear diferentes elementos de red y sus respectivos parámetros, sean estos equipos o enlaces.</p> <p>El interface brinda métricas históricas y genera estados de alarma preestablecidos.</p> <p>Este interface permite que sean nuestros propios clientes los que puedan monitorear sus redes, controlar el estado de los elementos de su red, generar alarmas según criterios preestablecidos y ser notificados de las mismas según diferentes medios.</p> <p>En este servicio SCM no brinda soporte proactivo a los equipos ni a ningún elemento de red y se actúa únicamente a solicitud expresa del cliente.</p> <p>Cualquier cambio al servicio debe de ser incluido mediante ANEXO</p>
Cargo por el servicio:	Configuración: Mensualidad:
Cantidad de equipos en la red a los que se les va a brindar monitoreo:	Indicar abajo la lista detallada de los equipos.
Computadoras / Servidores:	
Switches:	
Routers:	
Firewalls:	
Soporte técnico	<p>En caso de requerir soporte técnico se ofrece servicio por horas</p> <p>Esquemas de Soporte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Horario de atención regular: <ul style="list-style-type: none"> ○ De Lunes a Viernes 8:00 a 17:00 horas

	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte remoto programado: <ul style="list-style-type: none"> ○ US\$50 la hora o evento • Soporte remoto de emergencia dentro de horas regulares: <ul style="list-style-type: none"> ○ US\$75 la hora o evento • Soporte in-situ programado: <ul style="list-style-type: none"> ○ US\$100 la hora o evento, por el tiempo que nuestro personal se encuentra en sus instalaciones • Soporte in-situ emergencia dentro de horas regulares: <ul style="list-style-type: none"> ○ US\$150 la hora o evento, desde que nuestro personal abandona nuestras oficinas
--	--

Nombre : _____ Identificación: _____

Firma _____

Equipos o enlaces a brindar monitoreo			
DESCRIPCIÓN	Encargado	# de serie	Parámetros a monitorear

Nombre : _____ Identificación: _____

Firma _____